

# **Política de venta, cancelación y devolución**

## **Venta**

Se entiende como cliente a toda persona que adquiera un producto mediante la web de Floristería París. El cliente deberá pagar la totalidad del producto antes del envío del mismo.

## **Precios**

El precio de los productos incluye el IVA en el precio mostrado, pero no los gastos correspondientes al envío del producto. Dichos gastos serán mostrados durante el proceso de compra en la pasarela de pago y corren a cargo del cliente.

## **Cancelación o modificación**

En caso de la cancelación o modificación de un pedido realizado mediante la página web, el cliente dispondrá de tiempo hasta 24 horas antes del día indicado para la entrega, poniéndose en contacto con nosotros en el teléfono 933 22 78 03 indicando el motivo de la cancelación/modificación.

## **Flores frescas**

Floristería París podría variar algún elemento de la composición del pedido efectuado a través de la tienda online, en función de la disponibilidad de la materia prima empleada.

Así como los maceteros y jarrones que se muestran en la tienda son referenciales. Los productos florales que vayan acompañados de jarrones o macetas podrían ser entregados con sutiles diferencias, variando en diseño o color en algunos casos.

## **Devoluciones**

Se aceptarán devoluciones de flor fresca siempre y cuando se encuentren en su estado original, dentro de las primeras 12 horas des de la hora de la entrega, y debido a que el producto sea erróneo o defectuoso, o por un error realizado por la empresa.

En el caso de las plantas el tiempo para la devolución consistirá de 3 días, siempre y cuando sigan estando en un estado optimo.

En caso de que el producto quede dañado o tenga algún defecto a consecuencia del manejo indebido del cliente, así como no siguiendo las condiciones de cuidado indicadas, no se aceptara a devolución o cambio del producto.

## **Políticas de entrega**

La empresa se compromete a realizar la entrega del producto a la dirección indicada por el cliente en perfecto estado.

En caso que el cliente no estuviese presente a la hora de realizar la entrega en la dirección de envío se ofrecerá una segunda opción de entrega a domicilio o recogida en tienda.

La empresa no se responsabiliza por errores causados debido a una información errónea proporcionada por el cliente, ya sea la dirección, información de contacto u otras.

### **Coste del envío**

El precio de los productos mostrados en la tienda online incluye gastos de envío a la localidad de Barcelona, en casos donde se tenga que enviar a las afueras o otras localidades, el costo variara en función de la distancia recorrida, dichos gastos de envío serán añadidos en la tienda online al realizar el pagamiento del producto.